

Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі «Талапкер ауылының ІТ мектеп-лицейі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету туралы 2025 жылға арналған ақпараты

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі «Талапкер ауылының ІТ мектеп-лицейі»

Заңды мекенжайы: Талапкер ауылы, Достық көшесі 105

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің «Талапкер ауылының ІТ мектеп-лицейі» КММ-де мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге ішкі бақылау бойынша 13 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Талапкер ауылының ІТ мектеп-лицейі» КММ-де 979 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 9 мемлекеттік қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
- «Жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектепалды сыныбына құжаттарды қабылдау»;
- «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау»

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) *Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат көздері және оларға қол жеткізу орындары туралы мәліметтер*

Қызмет алушыларға қажетті барлық ақпарат Талапкер ауылының ІТ мектеп-лицейінің ресми сайтында <https://it-talapker.edu.kz> орналастырылған. Сондай-ақ

мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Талапкер ауылының IT мектеп-лицейі Aktola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 2 мемлекеттік қызмет автоматтандырылған..

2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында біліктілікті арттыру іс-шараларына 2 қызметкер қатысты.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.

2026 жылы Талапкер ауылының IT мектеп-лицейі жеке тұлғаларды қолжетімді әрі сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Мектеп директоры:



Б.М.Шакирова

Орын: А.Мұхтар
Тел.: 8(708)671-71-30

**Информация об оказании государственной услуги
КГУ «IT школа-лицей села Талапкер» отдела образования по
Целиноградскому району управления образования Акмолинской области
на 2025 год**

Отчет о государственных услугах за 2025 год

1. Общие положения

1) Информация о поставщиках услуг: КГУ «IT школа-лицей села Талапкер» отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области.

Юридический адрес: село Талапкер, ул. Достык, 105

2) Информация о государственных услугах

По внутреннему контролю государственных услуг КГУ «IT школа-лицей села Талапкер» отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области оказывается 13 государственных услуги.

В 2025 году «IT школа-лицей села Талапкер» оказано 979 услуг, в том числе:

- через портал электронного правительства – 9 государственных услуг;

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;

- «Прием документов и зачисление в пред школьный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий»;

- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном сайт IT школы – лицей села Талапкер <https://it-talapker.edu.kz>

Также правила оказания государственных услуг размещены на информационных стендах. Функционируют уголки самообслуживания.

3. Мероприятия по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг

IT школы – лицей села Талапкер работают в единой информационной системе Aktola.kz. В системе автоматизировано 2 государственных услуги.

2) В мероприятиях по повышению квалификации в сфере оказания

государственных услуг приняли участие 2 сотрудников.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей

В 2025 году жалобы на оказание государственных услуг не поступали.

5. Перспективы дальнейшего повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей

В 2026 году IT школы – лицей села Талапкер продолжают работу по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:



Б.М.Шакирова

Исп.: А.Мұхтар

Тел.: 8(708)671-71-30